

CareWiz タヨルト powered by GPT API 利用規約

1. 総則

第1条（適用）

1. 本利用規約は、株式会社エクサウィザーズ（以下「当社」といいます。）が提供する CareWiz タヨルト powered by GPT API（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。
2. 本利用規約の内容と、本利用規約外における本サービスの説明等が矛盾・抵触する場合は、本利用規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（定義）

本利用規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) 本契約
本利用規約に基づき当社と利用者との間で締結される本サービスの利用に関する契約をいいます。
- (2) 利用者
当社との間で本契約を締結し、本サービスを利用する者をいいます。
- (3) 登録情報
利用者が、本サービスの利用の申込みにあたり当社に提出する情報をいいます。
- (4) 送信メッセージ
利用者が本アカウントにおいて送信したメッセージをいいます。
- (5) 利用者情報
登録情報、送信メッセージ及び送信メッセージに対して本アカウントが送信したメッセージその他利用者に関する情報をいいます。
- (6) 本アカウント
本サービスの LINE 公式アカウントをいいます。
- (7) LINE
LINE ヤフー株式会社が提供するアプリケーションをいいます。
- (8) OpenAI
OpenAI, L.L.C.をいいます。

2. 利用開始

第3条（利用開始条件）

1. 申込者が本アカウントを友達追加した場合、申込者は本利用規約に同意し本契約が成立したものとします。
2. 当社は、申込者が以下のいずれかに該当する場合は、本サービスの利用の申込を承諾しないことがあり、また既にした承諾を取り消すことができます。なお、その理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) 登録情報に虚偽又は誤記があった場合
 - (2) 本サービスの利用目的が、本サービスの評価又は解析その他第4条に定める本来の目的と異なるものであると疑われる場合
 - (3) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人で、かつ法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (4) 過去に当社との契約に違反した者又はその関係者である場合
 - (5) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団関係者、暴力団関係団体その他の反社会的勢力又は

- これに準じる者をいいます。)である場合
(6) その他当社が本サービスの利用を適当でないと合理的に判断した場合

3. 本サービスの内容及び注意事項等

第4条 (本サービスの内容)

本サービスは、介護業界及び介護施設の経営に関する情報を提供するとともに、利用者の送信メッセージに対して OpenAI の API を利用して自動的に回答するサービスです。

第5条 (本サービスの注意事項)

1. 本サービスの内容、仕様及び制限等は、OpenAI の提供する API 又は LINE 等の外部サービスに依存しており、当該外部サービスに含まれる利用制限又は仕様変更などの当社のコントロール不能な事由により、本サービスの提供について制限を受け、又は本サービスの内容若しくは仕様が変わることがあります。
2. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、LINE ヤフー株式会社の定める利用規約に従うものとします。

第6条 (禁止事項)

契約者は、本サービスの利用に際して、以下の各号のいずれかに該当する行為を行わないものとします。

- (1) 本サービスの内容及び本サービス上のコンテンツを、当社の許可なくインターネット上にアップロードし、又は不特定多数の第三者が閲覧可能な状態におくこと
- (2) 当社、他の利用者又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利その他の権利又は利益を侵害し、又は侵害するおそれのある行為
- (3) 本サービスにより利用し得る情報を改ざん又は消去する行為、ウェブサイトやアプリケーション等の改変、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング及びこれらに類する全ての行為並びにこれらにより本サービスを不正に利用する行為
- (4) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (5) 当社又は第三者の設備等の利用、運営に支障を与える行為、又は、与えるおそれのある行為
- (6) 反社会的勢力等への利益供与
- (7) 上記各号の他、法令若しくは公序良俗に違反する行為
- (8) 第三者に、前各号までのいずれかに該当する行為をなさせ、又は、当該第三者の当該行為が存在することを知りながら適切な措置を講じることなく放置する行為
- (9) 本利用規約、LINE ヤフー株式会社の定める利用規約又は本サービス上で掲載する本サービス利用に関するルールに違反又は抵触する行為
- (10) その他当社が不適切と合理的に判断する行為

4. 本サービスの提供の停止又は終了

第7条 (利用資格の喪失)

当社は、利用者が次の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、利用者による本サービスの利用を一時的に停止し、又は利用者としての登録を抹消し若しくは本契約を解除することができるものとします。

- (1) 本利用規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 最後の利用から1年以上本サービスの利用がない場合

- (3) 第3条第2項各号のいずれかに該当する場合

第8条（本サービスの提供の中断・終了）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、事前に利用者に対して周知することなく本サービスの提供を中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスのメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合
 - (2) 運用上又は技術上の理由でやむを得ない場合
 - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電その他天災地変等の不可抗力により本サービスを提供できない場合
 - (4) その他当社が本サービスの提供の中断を必要と合理的に判断した場合
2. 当社は、当社の都合により、事前に利用者に対して周知することなく、本サービスの内容を変更し、又は提供を終了することができます。

5. 非保証及び免責

第9条（保証の否認及び免責事項）

1. 当社は、本サービス及び本サービスを通じて利用者に提供される情報が完全性、正確性、有用性及び利用者の特定の目的への適合性を有すること及び本サービスに不具合が生じないことを保証するものではありません。また、利用者は本サービス及び本サービスを通じて得た情報等を自己の責任で利用するものとします。
2. 当社は、利用者と第三者との間で本サービスの利用に起因して紛争が生じた場合であっても、一切責任を負うものではなく、利用者は自己の責任で第三者との紛争を解決するものとします。また、当該紛争により当社に損害が生じた場合には、利用者は当該損害を賠償するものとします。
3. 本サービスに関連して利用者が被った損害について当社が負担する損害賠償責任は、法律で許容される限り、1件につき3万円を上限とし、また対象となる損害は当社の責に帰すべき事由により現実が発生した利用者の直接かつ通常の損害に限られるものとします。ただし、当社に故意又は重過失がある場合を除きます。

6. 情報及び権利

第10条（情報の取扱い等）

1. 利用者は、利用者情報（本アカウントから利用者へ送信したメッセージを除く）を当社に対して提供することについて適法な権利を有しており、第三者の権利を侵害していないことを表明及び保証するものとします。
2. 当社は、本サービスの提供、適切な運用及び改善のために必要な範囲で、利用者の本サービスの利用状況を確認することがあります。利用者は、本サービスの利用状況が当社によって確認される可能性があることに予め同意するものとします。
3. 当社は、利用者情報及び前項に定める情報を、本サービスの適切な運用及び改善のため利用するほか、特定の個人を識別できないよう加工したうえで当社の新規サービス・製品の開発のためのデータ分析のために必要な範囲で使用することがあります。利用者は、当社によるこれらの使用を許諾するものとします。
4. 当社は、利用者情報に含まれる個人情報の取扱いについては、本利用規約に定める事項のほか、別途定める当社のプライバシーポリシー（<https://exawizards.com/privacy>）による

ものとし、利用者は、このプライバシーポリシーに従い当社がかかる個人情報を取り扱うことについて同意するものとします。

5. 利用者は、送信メッセージ等 LINE において取り扱われる情報が LINE ヤフー株式会社の定める利用規約及びプライバシーポリシーに従って LINE ヤフー株式会社によって取り扱われることを予め許諾するものとします。
6. 利用者は、本サービスの利用を終了する場合において、個人情報の削除を求めるときは、別途当社の定める方法によって、当社に対しその旨を通知するものとします。

第 11 条（本サービスの知的財産権）

1. 本サービスに関する著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録出願する権利を含みます。）を含む一切の権利は、当社又は当社にライセンスを許諾している者が保有するものです。本サービスの使用許諾は、本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 送信メッセージ又はこれに対する回答に関する権利は、OpenAI の定める規約及びポリシーに従い、利用者又は OpenAI に留保されます。

7. その他一般条項

第 12 条（利用規約の変更）

1. 当社は、次に掲げる場合、民法第 548 条の 4 に基づき、利用者との個別の合意なしに、本利用規約を変更できるものとします。
 - (1) 本利用規約の変更が、利用者的一般の利益に適合するとき
 - (2) 本利用規約の変更が、本サービスの目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 前項に基づき本利用規約を変更する場合、当社は前条に定める方法をもって、本利用規約を変更する旨及び変更後の本利用規約の内容並びに変更の効力発生時期を事前に周知するものとします。
3. 前二項に基づく場合のほか、利用者が本利用規約変更後に本サービスを利用した場合、利用者は本利用規約の変更に同意したものとみなします。

第 13 条（委託）

当社は、本サービスの提供に関する業務の全部又は一部を、利用者の承諾なしに第三者に委託することができます。ただし、その場合、当社は委託先に対して、本契約に基づいて当社が利用者に対して負担するのと同じ義務を課すとともに、その行為について一切の責任を負うものとします。

第 14 条（反社会的勢力等の排除）

当社は、反社会的勢力等による本サービスの利用を禁止します。当社は、利用者が反社会的勢力等に該当すると合理的に判断した場合、事前に利用者には通知することなく、本サービスの提供を停止することができます。当社は、当該提供停止によって利用者には生じた損害や不利益について、一切の責任を負いません。

第 15 条（契約上の地位の譲渡等）

1. 利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本契約の契約上の地位又は本契約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡又は会社分割等の組織再編により承継した場合には、当該事業譲渡又は承継に伴い本契約の契約上の地位、本契約に基づく権利及び義務並びに本サービスの提供に必要な情報等を当該事業譲渡等の相手方に譲渡又は承継することができるものとします。

第 16 条（分離可能性）

本利用規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本利用規約の残りの規定、及びその一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 17 条（合意管轄、準拠法）

1. 本サービスに関する訴訟については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
2. 本利用規約に関する準拠法は、日本法とします。

第 18 条（協議）

本利用規約に規定のない事項及び規定された項目について疑義が生じた場合は、誠意をもって協議のうえ、解決することとします。

以上

制定:2023年11月1日